

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

A. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA VÀ CÁC THỦ TỤC

1. Đối tượng tham gia, địa điểm và phương thức đào tạo

- Đối tượng: Sau khi ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Công ty TNHH Thương mại Lô Hội (ATC/Công ty) mỗi Nhà phân phối (NPP) phải hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản đã được ATC đăng ký với cơ quan có thẩm quyền để được ATC xác nhận bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng chương trình đào tạo cơ bản và cấp Thẻ thành viên để chính thức tham gia vào các hoạt động bán hàng đa cấp của ATC.

- Phương thức đào tạo: đào tạo trực tiếp hoặc đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến).

+ Đối với hình thức đào tạo trực tiếp: Buổi đào tạo được tổ chức tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc địa điểm khác nơi ATC tổ chức các sự kiện phù hợp quy định pháp luật.

+ Đào tạo từ xa thông qua website: <https://atclohoi.com.vn/learning>

- Phí đào tạo: miễn phí.

2. Trình tự, thủ tục đào tạo

2.1 Quy trình đào tạo trực tiếp

❖ Đăng ký

- Sau khi ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp và được phê duyệt, NPP đăng ký tham gia chương trình đào tạo cơ bản do ATC tổ chức hoàn toàn miễn phí.

- Nhà phân phối muốn tham gia khóa đào tạo sẽ đăng ký theo các phương thức:

+ Trực tiếp tại ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện của ATC;

+ Gửi email đến ATC.

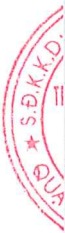
- NPP đăng ký học theo lịch ATC thông báo.

- Nhà phân phối chấp hành đầy đủ trình tự, thủ tục nêu trên sẽ có tên trong danh sách học viên do ATC lập.

❖ Nhà phân phối tham gia học Chương trình đào tạo cơ bản và làm bài kiểm tra

- Nhà phân phối ký tên vào danh sách tham gia lớp học trước khi vào học.

- Nhà phân phối tham gia lớp học do Đào tạo viên của ATC trực tiếp đào tạo. Trong quá trình học Nhà phân phối có thể tương tác với Đào tạo viên thông qua việc đặt câu hỏi và giải đáp tại lớp.



- Sau khi kết thúc giờ học, Nhà phân phối sẽ thực hiện bài kiểm tra tại lớp gồm các câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 30 phút với sự giám sát của Đào tạo viên và nhân viên hỗ trợ lớp học.

- Nhà phân phối nhận kết quả kiểm tra đạt yêu cầu. Nếu Nhà phân phối không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, Nhà phân phối có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần thứ 02 không đạt Nhà phân phối phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC.

- Nhà phân phối ký bản cam kết theo Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

- Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày ATC nhận được bản cam kết, ATC sẽ ban hành Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản.

2.2 Quy trình đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến)

❖ Đăng nhập tài khoản học từ xa

- Sau khi ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, NPP đăng ký tham gia học trực tuyến chương trình đào tạo cơ bản với ATC. ATC sẽ lập tài khoản học trực tuyến và thông báo trực tiếp hoặc qua điện thoại/email NPP đã đăng ký.

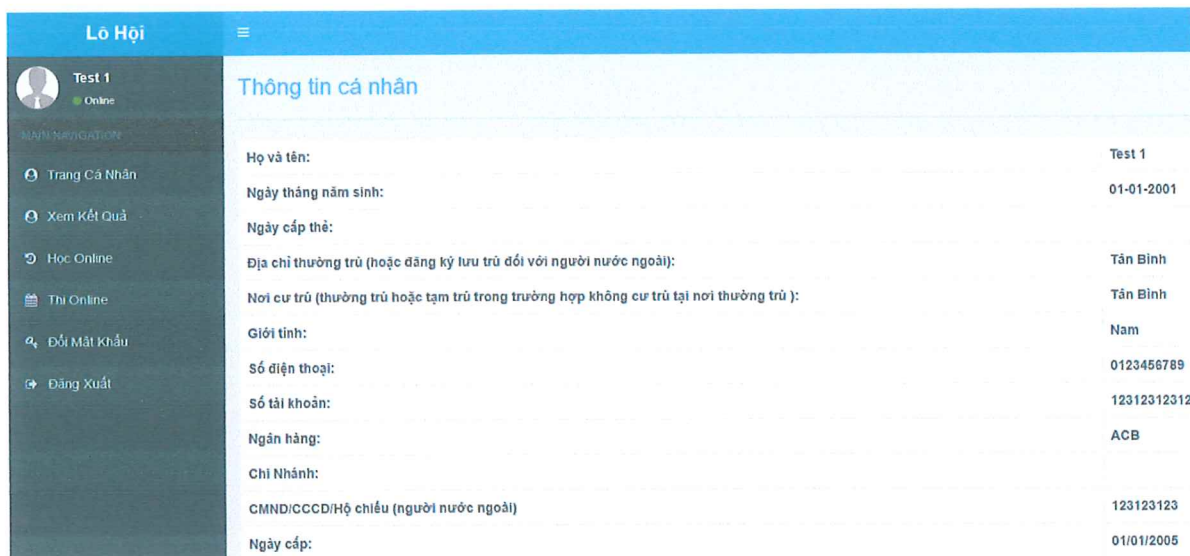
- NPP sử dụng tài khoản này để đăng nhập học trực tuyến và hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản. NPP phải tự hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác.

- Website học trực tuyến: <https://atclohoi.com.vn/learning>



Hình 1a: Giao diện đăng nhập Chương trình đào tạo cơ bản

3302
CÔ
ÁCHN
THUC
LÔ
3 TP
H.
C
NH T
ĐA
:UOI
C2



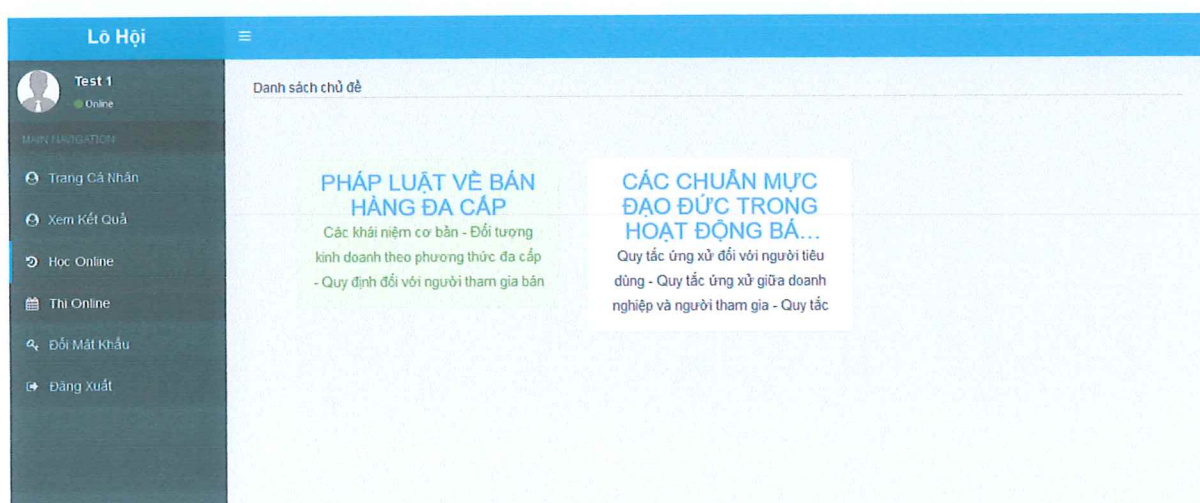
Hình 1b: Giao diện sau khi NPP đăng nhập Chương trình đào tạo cơ bản

❖ Nhà phân phối học Chương trình đào tạo cơ bản và làm bài kiểm tra

- Sau khi NPP đăng nhập vào tài khoản, NPP có thể học trực tuyến Chương trình đào tạo cơ bản theo từng nội dung bài giảng.

- Nội dung chương trình đào tạo cơ bản theo phương thức đào tạo trực tuyến được thể hiện dưới dạng các video có lời giảng của Đào tạo viên được Công ty chỉ định.

- Chương trình đào tạo trực tuyến được thiết kế bao gồm nhiều video theo từng chủ đề được sắp xếp theo thứ tự nhất định. Để đảm bảo đủ thời lượng và nội dung đào tạo, tất cả các video giảng dạy trong chương trình đào tạo đều không có chức năng chuyển tiếp nhanh. NPP phải theo dõi đủ thời lượng nội dung của mỗi chủ đề mới được hệ thống cho phép chuyển đến chủ đề tiếp theo.



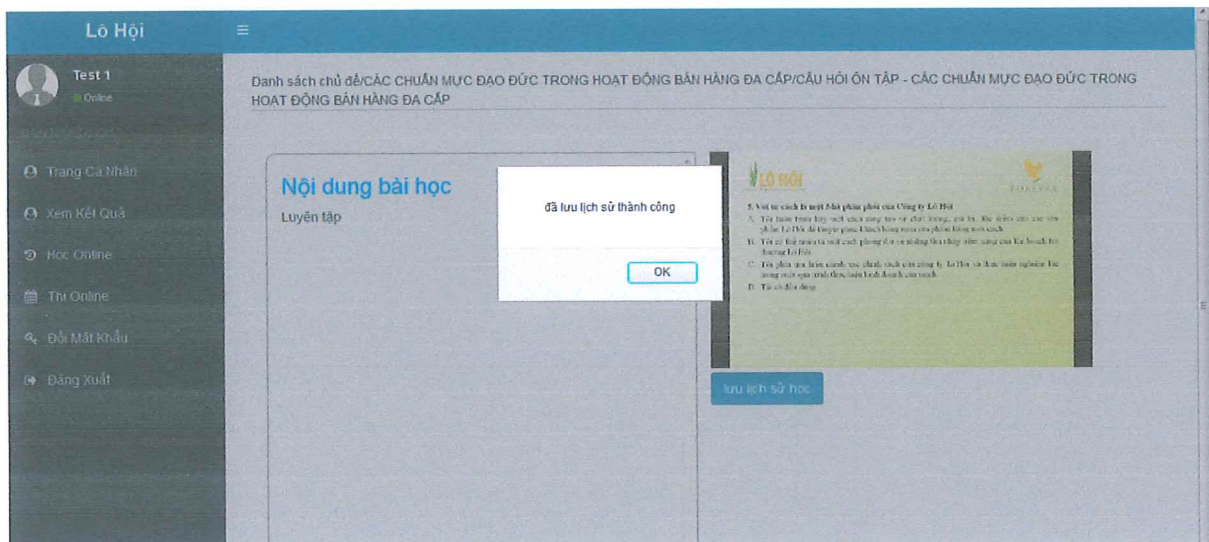
Hình 2: Giao diện hiển thị chương trình học của NPP đang học chủ đề “Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp”

- Nhằm tăng tính tương tác giữa NPP và Đào tạo viên, tại mỗi chủ đề sẽ có video gồm các câu hỏi ôn tập nội dung của riêng chủ đề đó.



Hình 3: Các video thuộc chủ đề “Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp”

- Trong quá trình học, NPP có thể tạm dừng hoặc thoát khỏi chương trình học. NPP kích chọn “Lưu lịch sử học” để lưu lại tiến trình học. Khi NPP mở lại nội dung đào tạo, NPP sẽ tiếp tục được học từ nội dung đào tạo đã lưu.



Hình 4: Thông báo hiển thị lịch sử học đã được lưu.

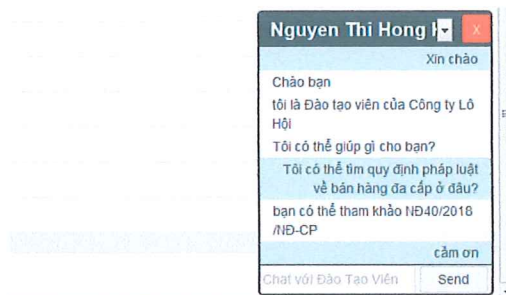
- NPP có thể tương tác trực tiếp với Đào tạo viên của Công ty bằng hình thức trao đổi tin nhắn thông qua cổng tương tác trực tuyến (khung chat) trong suốt quá trình học

H. C. T. I
 HAN
 AI
 I
 H. M. I. V.

H. V.
 H. V.
 H. V.

d

của mình. Đào tạo viên của Công ty sẽ thực hiện phản hồi các câu hỏi, thắc mắc của NPP trong giờ hành chính, trường hợp NPP nhắn tin tương tác ngoài giờ hành chính sẽ nhận được phản hồi chậm nhất trong ngày làm việc tiếp theo. NPP vẫn có thể học tiếp và thực hiện kiểm tra trong trường hợp NPP đặt câu hỏi nhưng Đào tạo viên chưa trả lời ngay.



Hình 5: Tính năng chat trực tuyến với Đào tạo viên.

- Sau khi NPP theo dõi đủ và học đủ tất cả các nội dung đào tạo, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ HỌC XONG” và cho phép NPP làm bài kiểm tra.



Hình 6: Giao diện khi NPP hoàn thành đủ thời lượng Chương trình đào tạo.

- Thời gian làm bài kiểm tra là 30 phút. Thời gian được tính kể từ khi NPP nhấn nút BẮT ĐẦU. Khi kết thúc thời gian làm bài kiểm tra, hệ thống sẽ tự động dừng thời gian làm bài và công bố kết quả. NPP được xem là đạt khi có số điểm từ 70% số đáp án đúng. Nếu Nhà phân phối không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, Nhà phân phối có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần thứ 02 không đạt Nhà phân phối phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC. Hệ thống sẽ không cho phép NPP đồng thời vừa làm bài kiểm tra, vừa mở các video đào tạo tại cùng một thời điểm.

PHÒNG CHỜ VÀO THI

Bài Thi Đề 2

Đề Thi	Đề 2
Mô Tả Đề 2 đào tạo cơ bản	
Ngày Bắt Đầu	00:00:00 03-12-2019
Ngày Kết Thúc	00:00:00 31-12-2019
Thời Gian Thực Hiện	30 Phút
Phần Trăm Tối Thiểu Để Vượt Qua Bài Thi	70 %

Bắt Đầu

Hình 7: Giao diện trước khi bắt đầu bài thi.

Đề 1 Time left: 00:29:57

Câu hỏi 1)
Là một Người tham gia bán hàng đa cấp tại Công ty LÓ HỘI, bạn cần có trách nhiệm nào sau đây với Khách hàng của mình?

Câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	

Đã Trả Lời
 Chưa Trả Lời
 Xem Lại Sau
 Chưa Xem

A) Không được đưa ra những so sánh có thể gây nhầm lẫn với sản phẩm khác, công ty khác.
B) Đảm bảo sự riêng tư trong quá trình tư vấn và sử dụng hình ảnh của khách trong hoạt động kinh doanh.
C) Việc mua hàng phải bắt đầu từ nhu cầu tiêu dùng thực tế tránh mục tiêu khuyến khích đầu tư và/hoặc nhầm lẫn về mục đích mua sản phẩm.
D) Doanh nghiệp và người tham gia phải bày tỏ lòng biết ơn khách hàng bằng thái độ và hành động thường xuyên, trang trọng, lịch sự theo nét văn hóa riêng.
E) Tôi cần thực hiện cả 4 điều trên.

Hình 8: Giao diện bài thi.

- Sau khi hoàn thành bài kiểm tra với kết quả đạt yêu cầu và tất cả các câu hỏi, thắc mắc của NPP đã được Đào tạo viên giải đáp thì NPP được xem là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

- NPP ký bản cam kết theo Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện về trụ sở của ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện của ATC.

- Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày ATC nhận được bản cam kết, ATC sẽ ban hành Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản.

B. THỜI LƯỢNG VÀ NỘI DUNG ĐÀO TẠO

1. Thời lượng đào tạo

Thời lượng đào tạo: 8 giờ (480 phút) bao gồm các nội dung như sau:

- Pháp luật về bán hàng đa cấp: 225 phút
- Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp: 45 phút
- Các nội dung cơ bản của hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, quy tắc hoạt động và kế hoạch trả thưởng: 200 phút
- Cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản phù hợp với nội dung và phương thức đào tạo: 10 phút

2. Nội dung đào tạo

NỘI DUNG 1. PHÁP LUẬT VỀ BÁN HÀNG ĐA CẤP

- Các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh.
- Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.
- Các vấn đề pháp lý liên quan đến hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.
- Các quy định về xử lý vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.
- Quy định về kinh doanh thực phẩm, kinh doanh mỹ phẩm.

NỘI DUNG 2. CÁC CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC TRONG HOẠT ĐỘNG BÁN HÀNG ĐA CẤP

- Quy tắc ứng xử đối với người tiêu dùng.
- Quy tắc ứng xử giữa doanh nghiệp và người tham gia.
- Quy tắc ứng xử giữa các doanh nghiệp.
- Quy tắc đạo đức Nhà phân phối.

NỘI DUNG 3: NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP, QUY TẮC HOẠT ĐỘNG VÀ KẾ HOẠCH TRẢ THƯỞNG

- Giới thiệu Kế hoạch trả thưởng đã được cơ quan có thẩm quyền xác nhận.
- Giới thiệu Quy tắc hoạt động đã được cơ quan có thẩm quyền xác nhận.
- Giới thiệu các nội dung cơ bản trong Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.

NỘI DUNG 4. CƠ CHẾ ĐÁNH GIÁ VIỆC HOÀN THÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản theo 02 phương thức đào tạo trực tiếp và đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến).

3. Cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản

❖ Đối với phương thức đào tạo trực tiếp:

- Cơ chế điểm danh đảm bảo thời lượng đào tạo: NPP tham gia đào tạo phải ký tên vào danh sách điểm danh được phát vào đầu mỗi buổi học.

- Cơ chế kiểm tra đảm bảo hoàn thành nội dung đào tạo: Sau khi tham dự đầy đủ chương trình đào tạo cơ bản, NPP được yêu cầu làm bài kiểm tra trắc nghiệm kiến thức được tiếp nhận từ chương trình gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm.

- Hình thức làm bài kiểm tra: NPP được phát đề kiểm tra và làm bài kiểm tra trắc nghiệm trên phiếu làm bài, thời gian làm bài là 30 phút được tính từ lúc đào tạo viên phát đề và bắt đầu tính thời gian làm bài.

- Kết quả: Sau khi kết thúc thời gian làm bài, NPP nộp lại bài kiểm tra cho Đào tạo viên tiến hành chấm điểm. NPP có số điểm từ 70% kết quả bài kiểm tra được xem là đạt.

- Nếu NPP không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, NPP có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần thứ 02 không đạt NPP phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC.

❖ Đối với phương thức đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến)

- Cơ chế đảm bảo thời lượng đào tạo: Hệ thống của ATC được thiết kế để NPP không thể chuyển tiếp nhanh các nội dung đào tạo và NPP chỉ có thể làm bài kiểm tra sau khi theo dõi đầy đủ tất cả các nội dung trong chương trình đào tạo.

- Cơ chế kiểm tra đảm bảo hoàn thành nội dung đào tạo: Sau khi theo dõi đầy đủ chương trình đào tạo cơ bản, NPP được yêu cầu làm bài kiểm tra trắc nghiệm kiến thức được tiếp nhận từ chương trình gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm.

- Hình thức làm bài kiểm tra: NPP làm bài kiểm tra gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm, thời gian làm bài là 30 phút được hệ thống tự động theo dõi.

- Kết quả: Sau khi kết thúc thời gian làm bài, hệ thống sẽ tự động tính điểm và thông báo kết quả hiển thị trên màn hình. NPP có số điểm từ 70% kết quả bài kiểm tra được xem là đạt. Nếu NPP không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, NPP có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần 02 không đạt NPP phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC. Sau khi hoàn thành bài kiểm tra với kết quả đạt yêu cầu và tất cả các câu hỏi, thắc mắc của NPP đã được Đào tạo viên giải đáp thì NPP được xem là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

4. Lưu trữ tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo cơ bản

- Đối với hình thức đào tạo trực tiếp: Kết quả kiểm tra và các tài liệu liên quan (Danh sách điểm danh, Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản...) sẽ được ATC lưu trữ bằng bản giấy tại kho lưu trữ của ATC .

- Đối với hình thức đào tạo từ xa (trực tuyến): Kết quả kiểm tra sẽ được lưu trữ trên hệ thống quản lý của ATC, các tài liệu liên quan sẽ được lưu trữ bằng bản giấy tại kho lưu trữ của ATC.

C. Cam kết

ATC cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác và phù hợp quy định pháp luật của các tài liệu đào tạo được cung cấp cho người tham gia bán hàng đa cấp liên quan đến Chương trình đào tạo cơ bản này.

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI LÔ HỘI



TỔNG GIÁM ĐỐC

TRƯƠNG THỊ NHI